# **Cardiff**®

## **CONEXION WIFI Y APLICACION**

Manual para conexion y configuracion de aplicacion para control del equipo

MODELOS: CTHW4IN-09H CTHW4IN-12H CTHW4IN-18H CTHW4IN-22H

Solo para equipos con el modulo de conexion WIFI incluido. Ante cualquier duda consulte al fabricante o al agente de venta.

Escanee el código QR para descargar la última versión de software disponible. Esta aplicación incluye aparatos de aire acondicionado, deshumidificadores y aire acondicionado portátil, con conexión a wifi.





#### Condiciones de uso.-

Este manual es aplicable a aquellos aparatos con posibilidad de conexión a una red wifi.

Lea el manual detenidamente antes de empezar a utilizar el producto y asegúrese de guardarlo en un sitio fácil de encontrar. Referente a las imágenes, es posible que haya diferencias entre las imágenes de este manual y las de la aplicación, dado que el software se actualiza. No se alarme, trátelas como si fueran idénticas.

#### Activación del código QR.-

 Cuando acceda por primera vez a la aplicación, se abrirá una ventana en la que deberá seleccionar la activación mediante el escaneado del código QR (toque el botón 'SCAN' y escanee el código de la siguiente página) o introduzca el 'Código de activación', presione el botón 'ACTIVATE' para activarlo.



2. Código de activación del aire acondicionado.-



#### Añadir el producto.-

1. Toque el botón 'Add device'. Cerciórese de que el móvil está conectado a la red wifi del router.



2. Introduzca el nombre del router y la contraseña. Luego seleccione 'Start Config'.



3. La configuración del aire acondicionado está bloqueada. Toque el botón 'a' para configurar la función de bloqueo y presiónelo otra vez para desbloquearla.



#### Activación del código QR.-

1. Toque encima del nombre del aire acondicionado para entrar en el centro de control.



\*Es posible que las ilustraciones de este manual difieran de la aplicación actual. Esto es debido a las actualizaciones. No se preocupe, las funciones son las mismas.

#### Ajuste de funciones convencionales.





### Resolución de problemas.-

Descripción	Análisis y solución del problema.
La configuración del aire acondicionado no se realiza correcta- mente.	<ol> <li>Compruebe que la red wifi asignada y la contraseña son correctas.</li> <li>Compruebe el estado de la configuración del aire acondicionado.</li> <li>Compruebe si existe un firewall u otra restricción que impida la comunicación.</li> <li>Compruebe que el router funciona correctamente</li> <li>Compruebe que el aire acondicionado y teléfono móvil tienen cobertura de red wifi.</li> <li>Compruebe las restricciones del router.</li> </ol>
Mi smartphone no puede controlar el aire acondicionado.	Mensaje de pantalla: Identification failed. Significa que el aire acondicionado se ha reiniciado y su smartphone perdió los permisos para el control. Debe conectarse a la red wifi otra vez para adquirir los permisos. Conéctese a la red wifi y refresque la página de la App. Si aún no ha conseguido solucionar el problema, borre el aire acondicionado y vuelva a vincularlo.
Mi smartphone no detecta / encuentra el aire acondicionado.	<ul> <li>Mensaje de pantalla: Air conditioner out of line.</li> <li>Compruebe la señal de la red wifi.</li> <li>1. El aire acondicionado se ha reconfigurado.</li> <li>2. El aire acondicionado está apagado.</li> <li>3. El router está apagado.</li> <li>4. El aire acondicionado no se conecta a la red wifi.</li> <li>5. El aire acondicionado no se puede conectar a internet a través del router.</li> <li>6. El teléfono móvil no se conecta a la red wifi.</li> <li>7. El teléfono móvil no se conecta al aire acondicionado a través de internet.</li> </ul>